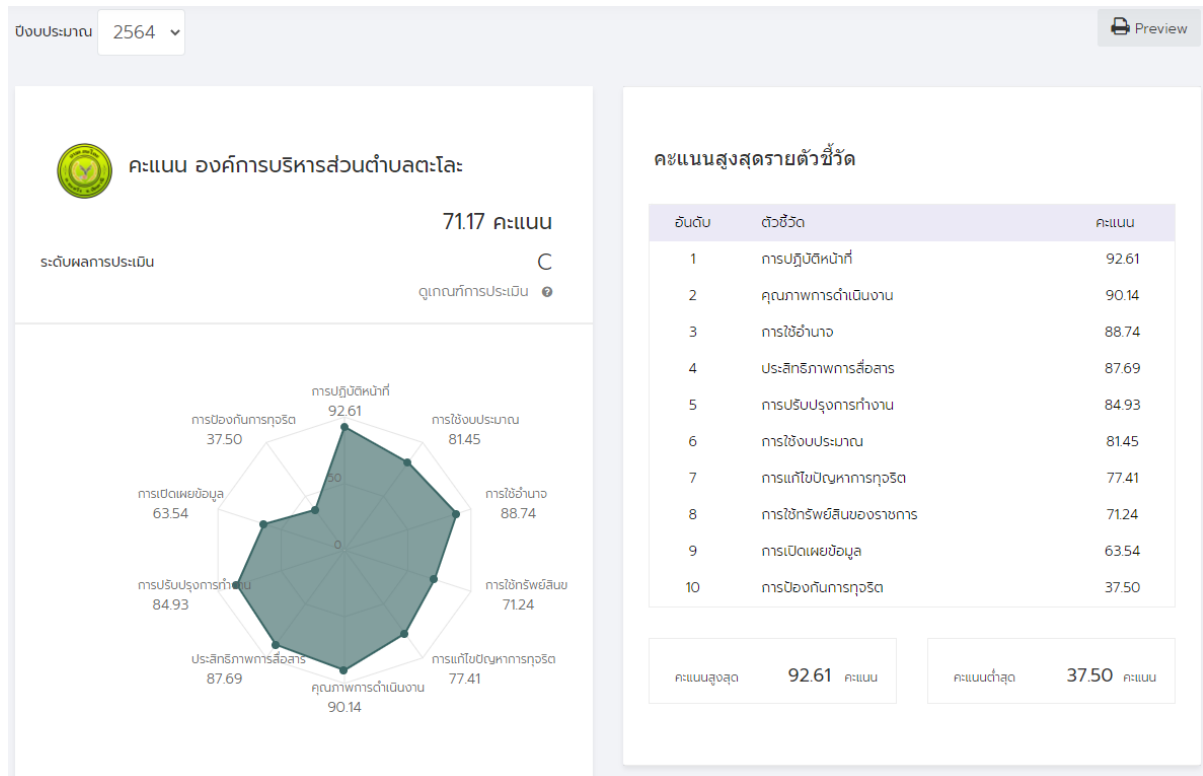


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ พบว่ามีผลคะแนน ๗๑.๑๗ คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๒.๙๑ คะแนน	แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่ามีประเด็นที่ต้องดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการการใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้าง วัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวกปฏิบัติงาน
๒. การใช้งบประมาณ ๘๑.๔๕ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๘.๗๔ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๑.๒๔ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๓.๘๓ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)		
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๑๔ คะแนน	แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติพบว่ามีประเด็นที่ต้องดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและ ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกแบบวัด
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๖๙ คะแนน	
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๙๓ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๖๓.๕๔ คะแนน	แบบวัด OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม
๑. เสริมสร้างความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	- ชี้แจงแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) - ประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) - ชี้แจงแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) กับผู้ที่มีหน้ารับผิดชอบข้อแต่ละหัวข้อการประเมิน	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๕ - ก.พ. ๖๕	การรายงานผลการดำเนินการ
๒. กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล	- จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕	มีคำสั่งมอบหมายงาน
๓. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้สอดคล้องกับการประเมิน ITA	- แจ้งผู้ดูแลระบบปรับปรุงเว็บไซต์เพิ่มเติมในส่วนที่ต้องอัปเดตข้อมูลให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA)	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ ของ อบต.
๔. เปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัด ITA ของผู้รับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- ผู้รับผิดชอบประสานงานกับทุกกองในหน่วยงานเพื่อการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นสาธารณะ ให้ครบทุกด้าน ตามแผนดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA)	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษาฯ กองช่าง	ม.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๕	การรายงานผลการดำเนินการ